

La Gerencia de **CAMPING BAYONA PLAYA S.A.** consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes así como del compromiso del respeto y protección del medio ambiente, ha decidido implantar un sistema de calidad acorde a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 que sea eficaz y adecuado a nuestras necesidades. El alcance de dicho sistema es el siguiente:

Alojamiento en campamentos de primera clase: camping, bungalow y caravana

La privilegiada situación del establecimiento, situado en una península entre la playa Ladeira y la marisma que forma el río Miñor en su desembocadura, nos motiva a demostrar que proteger nuestro patrimonio natural y alcanzar un desarrollo sostenible son principios compatibles con un alto nivel de actividad turística.

Esta política ha sido definida en su totalidad por la Gerencia de **CAMPING BAYONA PLAYA S.A.**, cubriendo el alcance del sistema de calidad y medioambiente, los procesos, actividades y productos, describiendo a continuación las siguientes directrices generales que se establecen:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles un servicio de alojamiento acorde con los requisitos y especificaciones establecidas (explícitas o implícitas) y las normas o legislación vigente
- Implantación en la organización de la mejora continua como norma de conducta en sus servicios y en su comportamiento, ambiental, así como en el Sistema Integrado de Gestión implantado
- Cumplirlos requisitos legales aplicables a sus actividades y servicios, así como con aquellos requisitos que la empresa suscriba de forma voluntaria o contractual con otras organizaciones relacionados con sus aspectos ambientales
- Compromiso con la prevención, reducción y/o eliminación de los diversos tipos de contaminación ambiental actuales y venideros en el marco de una mejora continua del comportamiento ambiental y en función de las posibilidades reales de **CAMPING BAYONA PLAYA S.A.**
- Potenciar la utilización sostenible de los recursos naturales, fomentando el uso eficiente de la energía y reduciendo, en lo posible, el uso de materias primas
- Proteger el entorno natural excepcional en el que se sitúa **CAMPING BAYONA PLAYA S.A.** potenciar su biodiversidad y procurar la integración paisajística en todas las edificaciones
- Involucrar a todas las partes interesadas en las tareas relacionadas con las mejoras de respeto al medio ambiente:
  - Formación, información y concienciación de los trabajadores de **CAMPING BAYONA PLAYA S.A.**
  - Información y concienciación a través de buenas prácticas de nuestros clientes para la protección del entorno
  - Información a proveedores del compromiso ambiental adquirido y de las exigencias que les afectan

A partir de estas directrices, la Gerencia de **CAMPING BAYONA PLAYA S.A.** formula anualmente un programa de objetivos específicos para las distintas áreas y actividades de la empresa relacionadas con la calidad, verifica el grado de cumplimiento de estos objetivos. En caso de la no consecución de estos objetivos o cuando su cumplimiento se vea amenazado, estudia la causa y establece las medidas necesarias para su consecución, proponiendo, en su caso, nuevos objetivos.

Esta política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, compromiso y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

Nuestro compromiso con esta política de calidad y medioambiente es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos ofrecer a nuestros clientes y trabajadores, donde la satisfacción por un trabajo bien logrado es nuestra recompensa.

Fdo. Gerencia

En Baiona, Julio de 2020